

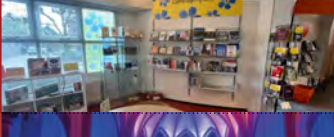
JAARVERSLAG 2024

Het verhaal van

ZINiN



Mijlpalen 2024

Januari		2024: Het jaar dat alle basisscholen zich bij ons hebben aangesloten! (ZiNiN Bibliotheek) Ontzettend veel kinderen op bezoek geweest (ZiNiN Bibliotheek) 27e Prentenboekjesfestival (Culturele Organisatie Hellendoorn)
Februari		1-3e Carnaval (Culturele Organisatie Hellendoorn)
Maart		Laatste van de 20 basisscholen ondertekent samenwerkingsovereenkomst met ZININ Bibliotheek o.b.v. De Bibliotheek op School (ZiNiN Bibliotheek)
April		Instagram gelanceerd & kwartetspel gestart (Toeristisch Bureau Hellendoorn)
Mei		24e Tributeband Edwin Evers (Culturele Organisatie Hellendoorn)
Juni		7e Novastar in Openluchttheater Nijverdal (Culturele Organisatie Hellendoorn) 8e Tributeband The Dutch Eagles (Culturele Organisatie Hellendoorn) 29e Tributeband The Fortunate Sons (Culturele Organisatie Hellendoorn)
Juli		1e Boetevrij lenen ingevoerd (ZiNiN Bibliotheek) Culinair Rondje Regge (Toeristisch Bureau Hellendoorn)
Augustus		31e Muziekvoorstelling Kovacs (Culturele Organisatie Hellendoorn)
September		Gratis lidmaatschap uitgebreid t/m 26 jaar (ZiNiN Bibliotheek) 6e Tributeband Bee Gees Forever (Culturele Organisatie Hellendoorn)
Oktober		Beleefweek SHR TRD (Toeristisch Bureau Hellendoorn) 6e Kinderboekenweekspektakel (Culturele Organisatie Hellendoorn i.s.m. ZiNiN Bibliotheek) 26e Mountainbike Mania, thema Hollywood m.m.v. de KSW (Culturele Organisatie Hellendoorn)
November		1-jarig bestaan Geheugenpunt Hellendoorn (ZiNiN Bibliotheek) 27e 10-jarig jubileum VoorleesExpress (ZiNiN Bibliotheek)
December		18e Concert Anuna in de St. Antonius van Padua (i.s.m. Samen Verbinden) (Culturele Organisatie Hellendoorn)

Ps. Filmhuis loopt heel goed! Vanaf 2025 uitbreiding naar twee dinsdagen per maand!



>> inhoudsopgave

4-16 ZiNiN Bibliotheek

17 Kunst- en Cultuureducatie

18-19 Cultuurparticipatie

20-24 Toeristisch Bureau Hellendoorn

25-28 Culturele Organisatie Hellendoorn

29-30 Sociaal verslag

31 Raad van Toezicht

Colofon

Vooruit met ZiNiN:
vol trots, plezier
en nieuwe energie

“Soms wil het niet zo lukken: een voorwoord schrijven, dan ontbreekt gewoon even de inspiratie. Maar bij dit voorwoord was het anders. Toen we gingen zitten en terugblikten op het afgelopen jaren bij ZiNiN, kwamen de woorden als vanzelf.

We keken terug op een tijd waarin we nog lekker uit de losse pols werkten, gedreven door een gezonde dosis ‘joie de vivre’. En wat mooi is: dat plezier, die energie, is gebleven. Maar ZiNiN is volop in beweging. Onze aanpak wordt steeds doordachter en doelgerichter. We weten inmiddels precies waar we van zijn, en minstens zo belangrijk: waar we niet van zijn. Dat geeft helderheid, richting en vertrouwen in de toekomst.

De afgelopen tijd verwelkomden we veel nieuwe collega’s. Zij brachten een frisse dynamiek, nieuwe ideeën en een andere manier van denken. Het resultaat? Een stevige wind van vernieuwing die door de organisatie waait. En dat blijft niet onopgemerkt: we werden derde best presterende bibliotheek van Nederland. Op het gebied van toerisme is een belangrijke stap gezet: in 2024 is, samen met de gemeente en ondernemers, een nieuwe visie op recreatie en toerisme opgeleverd, die ons in de komende jaren verder helpt richting te geven aan onze rol binnen dit domein. En zagen onze bezettingsgraad van het theater opnieuw boven het gemiddelde uitkomen. Daar mogen we met recht trots op zijn. Ik ben dan ook enorm dankbaar voor alle medewerkers en vrijwilligers die met hart en ziel bijdragen aan het succes van ZiNiN.

Maar we kijken ook vooruit. Plannen voor de herinrichting van de bibliotheek krijgen steeds meer vorm en de theaterfoyer en technische faciliteiten staan als volgende op de planning. Alles om onze bezoekers nóg beter te bedienen en te verrassen.

Tot slot wil ik graag onze waardering uitspreken voor onze sponsors, samenwerkingspartners en de gemeente Hellendoorn, die ons steeds de ruimte bieden om te groeien en te vernieuwen. Samen maken we ZiNiN tot wat het is én tot wat het kan worden.”

Chris Funk





ZiNiN Bibliotheek is dé plek waar iedereen welkom is. We zijn een eigentijdse, brede, maatschappelijk-educatieve bibliotheek en onderdeel van de multi-functionele organisatie ZiNiN. Hierdoor kunnen we, naast een gezamenlijke bedrijfsvoering, gemakkelijk schakelen en samenwerken met de disciplines kunst- en cultuureducatie, theater, film en toerisme.

Als gecertificeerde openbare bibliotheek zijn we onderdeel van het Overijsselse en landelijke bibliotheeknetwerk. We worden ondersteund door de provinciale en landelijke organisaties voor het bibliotheekwerk. Samen met het onderwijs en andere lokale en regionale organisaties dragen we bij aan de participatie en het welzijn van de inwoners van onze gemeente.

Onze kaders

In de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob) staat dat ‘een openbare bibliotheekvoorziening een publieke taak vervult voor het algemeen publiek op basis van de waarden: onafhankelijkheid, betrouwbaarheid, toegankelijkheid, pluriformiteit en authenticiteit.’

Daarnaast zijn er 5 kernfuncties vastgelegd waaraan een openbare bibliotheek moet voldoen:

- 1. Het ter beschikking stellen van kennis en informatie.
- 2. Het bieden van mogelijkheden voor ontwikkeling en educatie.

Landelijke en lokale imagocampagne groot succes

Het team Marketing en Communicatie ondersteunt alle onderdelen van de bibliotheek. Nu de bibliotheek steeds veelzijdiger wordt, is hun werk belangrijker dan ooit. In 2024 kreeg het team meer ruimte om hun adviesrol verder te ontwikkelen.

- 3. Het bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur.
- 4. Het organiseren van ontmoeting en dialoog.
- 5. Het laten kennismaken met kunst en cultuur.

Bibliotheekconvenant 2024-2027: samen werken aan maatschappelijke impact

Het Bibliotheekconvenant 2024-2027, opgesteld door de drie overheidslagen (OCW, IPO en VNG) en het bibliotheekveld (KB, SPN en VOB), sluit aan op de uitgangspunten van de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen. In het convenant staan de maatschappelijke opgaven waarop het bibliotheekwerk zich de komende jaren richt:

- 1. **Geletterde samenleving:** bevorderen van geletterdheid en leesplezier.
- 2. **Participatie in de (informatie)samenleving:** digitale inclusie, democratie en burgerschap.
- 3. **Leven lang ontwikkelen:** vaardigheden en blijvende inzetbaarheid.
- 4. **Basis garanderen:** om bovenstaande doelen te realiseren, is een stevige, goed georganiseerde bibliotheek nodig. Daarvoor worden randvoorwaarden geregeld.

In 2024 zijn door ZiNiN de bibliotheekfuncties ‘ontmoeting en dialoog’ en ‘kunst en cultuur’ verstevigd, door de verbindingen met de cultuurmakelaar (cultuurparticipatie), de cultuurcoach (kunst- en cultuureducatie) en het theater.

De zomer stond in het teken van boetevrij lenen en het gratis lidmaatschap voor iedereen tot 27 jaar. In september volgde een landelijke én lokale imago-campagne, waarin de bibliotheek zich op een frisse manier opnieuw presenteerde. Dat was een groot succes: in heel Nederland bereikten we maar liefst **6,7 miljoen mensen**.



“Alles wat we hier doen, is voor het welzijn van de inwoners van de gemeente Hellendoorn, dat staat voorop. Dus ook in de kernen. Ook daar moet de bibliotheekvoorziening goed zijn. Dus kijken wat er nodig is en op basis daarvan leveren we maatwerk.”

Karin Barth, manager bibliotheek

CIJFERS

Onze activiteiten

In 2024 heeft ZiNiN Bibliotheek **491 activiteiten** georganiseerd met in totaal **10.457 deelnemers**.

Kernfunctie 1 - Kennis en Informatie

→ 66 activiteiten, 546 deelnemers

Kernfunctie 2 - Educatie en ontwikkeling

→ 123 activiteiten, 1208 deelnemers

Kernfunctie 3 - Leesbevordering en kennismaking met literatuur

→ 272 activiteiten, 8240 deelnemers*

Kernfunctie 4 - Ontmoeting en debat/dialoog

→ 16 activiteiten, 340 deelnemers

Kernfunctie 5 - Kunst en cultuur

→ 14 activiteiten, 123 deelnemers

* Deze aantallen staan los van de activiteiten die zijn georganiseerd in het kader van de samenwerking met de 20 basisscholen in het programma De Bibliotheek op School.

CIJFERS

Leden en uitleningen

7.123 actieve leden waarvan

4.812 jeugdleden tot 18 jaar

215.493 boeken en andere materialen uitgeleend

51.403 van deze boeken werden uitgeleend via de basisscholen binnen het samenwerkingsprogramma *De Bibliotheek op School*.



Bibliotheekvoorzieningen

ZINiN Bibliotheek is actief op vijf locaties: Nijverdal, Hellendoorn, Haarle, Daarle en Daarlerveen. In 2024 ontwikkelde ZINiN een toekomstvisie op de dienstverlening in deze kernen. Die visie is gebaseerd op diverse onderzoeken en publicaties, waaronder:

- Een klantsegmentatieonderzoek.
- Een doelgroepenenquête.
- Een adviesrapport van Rijnbrink over de robuuste bibliotheek.
- Het VNG-normenkader voor de Zorgplicht.

Deze toekomstvisie is aangeboden aan B&W en vormt de basis voor het kader van de aankomende Zorgplicht van de gemeente rondom het bibliotheekwerk.

Ontmoeten en verblijven

Steeds meer inwoners weten de bibliotheek te vinden als plek om te leren, werken, lezen of om elkaar te ontmoeten. Vooral scholieren en studenten maken steeds vaker gebruik van de bibliotheek als fijne verblijfsplek.

CIJFERS
150.329 mensen hebben onze bibliotheken bezocht.

Nijverdal → **129.032**
(2023: 138.000/ 2022: 135.000)
Hellendoorn → **13.177**
(2023: 14.429/ 2022: 15.000)
Haarle → **3.218**
(schatting, aantallen niet bijgehouden)
Daarle → **3.059** (idem)
Daarlerveen → **1.843** (idem)

Altijd een aantrekkelijke collectie

Het doel van onze collectie is helder: het werven en onderhouden van een actueel en relevant aanbod bieden dat past bij het beleid van de lokale bibliotheek én bij de wensen van onze klanten. We werken voortdurend aan het zorgvuldig samenstellen en bijhouden van een aantrekkelijke collectie, ook nu er in het huidige tijdperk minder gelezen wordt.

We koppelen thema’s aan onze programmering en stemmen af met initiatieven als de *Bibliotheek op School* en *Boekstart* in de kinderopvang. Per vestiging kan meer worden gedifferentieerd, afhankelijk van de lokale behoefte. Onze loka e collectie maakt deel uit van de provinciale collectie.

Materialen reserveren is gratis en er is wekelijks transport van de materialen tussen alle bibliotheken in Overijssel als tussen ZINiN en de basisscholen.

CIJFERS
De meest geleende nummers 1

BOEK
Volwassenen → De Eyckenhof door Jackie van Laren
Jeugd → Lezen is voor losers! Hoe je lezen kunt volhouden zonder echt te lezen door Beth Bacon

E-BOOK
Volwassenen → De Camino door Anya Niewierra
Jeugd → Het ministerie van Oplossingen door Sanne Rooseboom

LUISTERBOEK
Volwassenen → Overprikkeld Brein door Charlotte Labee
Jeugd → De Zoete Zusjes vierden Kerst door Hanneke Zoete

Leden van ZINiN hebben **11.282 e-books** en **4.280 luisterboeken** geleend via de online bibliotheek.

CIJFERS
Collectie ZINiN Bibliotheek

- Leesboeken
- Informatieve boeken
- Grote letterboeken
- Prentenboeken
- Boekstartboekjes
- Strips
- Tijdschriften
- Luisterboeken
- Dvd's

CIJFERS
Collectie ZINiN bibliotheekvestigingen

Volwassen fictie → **16.704**
Volwassen informatief → **3.878**
Jeugd fictie → **22.643**
Jeugd informatief → **6.618**
Totaal → **49.843 boeken** en andere materialen.

E-BOOKS EN
LUISTERBOEKEN
IN 2024

In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books en luisterboeken in 2024 voor de Bibliotheek ZINiN

Bron: KB, Nationale Bibliotheek



Meest geleende e-books in 2024

- 1 De Camino**
Anya Niewierra
- 2 Het bloemenmeisje**
Anya Niewierra
- 3 Daar waar de rivierkreeften zingen**
Delia Owens
- 4 Vrij uitzicht**
Anya Niewierra
- 5 Het dossier**
Anya Niewierra

Geregistreerde accounts



Op 31 december waren er 1.217 accounts.

Leners



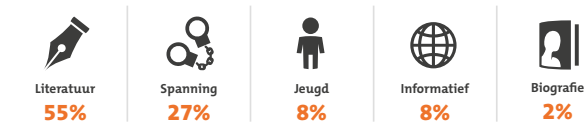
704 mensen leenden minimaal 1 e-book.

Uitleningen



Er werden in 2024 gemiddeld 986 e-books per maand uitgeleend.

Top 5 uitleningen e-books per genre



Luisterboeken



Programma voor de jeugd

Hoogtepunten uit 2024

JANUARI

2024: het jaar waarin alle basisscholen zich bij ons hebben aangesloten!

In januari barstte het bij ons van de jeugdige bezoekers. In de eerste drie weken kwamen alle groepen 3 (maar liefst 380 leerlingen!) langs voor het project *De Piepelothek*.



Tijdens de Nationale Voorleesdagen waren de peuters aan de beurt. In totaal deden 28 groepen mee; samen goed voor **420 enthousiaste kleintjes** die genoten van een speciaal programma rond het boek *Help, een verrassing!*

Prentenboekjesfestival

Ook organiseerden we een peutermiddag met hetzelfde vrolijke thema. Overal zagen we kleine vosjes rondlopen: in het *Maaklab* knutselden de kinderen hun eigen vossenmuts. Op de eerste verdieping vond het *Prentenboekjesfestival* plaats, waar volop gespeeld en gelezen werd uit grote prentenboeken. De ruim **500 bezoekers** genoten daarnaast van schminken, voorlezen én het knuffelen met het Vosje. En in het theater waren de voorstellingen van *Dikkie Dik* en *Coco* kan het helemaal uitverkocht!



Voorleeswedstrijd

De Voorleeswedstrijd vond dit jaar voor het eerst plaats op twee avonden in januari. De twee winnaars hebben onze bibliotheek vertegenwoordigd tijdens de regionale ronde in Holtten.

FEBRUARI

In februari deden 275 leerlingen mee aan *Scoor een Boek!*, een lees bevorderende activiteit in samenwerking met Heracles Almelo. De afsluiting? Een heuse persconferentie in het ZINiN Theater, waar de kinderen vragen mochten stellen aan een Heracles-speler!

APRIL

Op 8 april vond ons grote *100% dBos-symposium* plaats. Een gezellige én inspirerende middag met boeiende sprekers: Hans & Monique Hagen, Peter van Duijvenboden en Mark Deckers. Cabaretier Pieter Jouke praatte de middag op ludieke wijze aan elkaar. De deelnemende scholen gingen niet met lege handen naar huis: zij kregen een prachtig voorleesboek voor de kleuters, de Biebbboys Zomerchallenge voor de middenbouw en een schrijversbezoek voor groep 7 cadeau.

JUNI

Op zaterdag 1 juni vierden we de Nationale Boekstartdag in Bibliotheek Nijverdal met een vrolijk Nijntje-programma. Dankzij een winactie (een Nijntje-tas!) kwamen

er veel enthousiaste kinderen van 0 tot 2,5 jaar met hun ouders een kijkje nemen. Er werd voorgelezen, gekleurd, gespeurd en natuurlijk... op de foto gegaan met Nijntje! In totaal mochten we ruim **300 bezoekers** verwelkomen.

VOOR DE ZOMERVAKANTIE

Voor de zomervakantie gingen we langs bij scholen met het project Vakantielezen, een leuke manier om ook in de zomer het leesplezier te stimuleren. In de bibliotheek konden kinderen meedoen aan een zomerse leesspeurtocht: één voor de onderbouw en één voor de bovenbouw (van de Biebbboys). Beide speurtochten waren een groot succes!

SEPTEMBER

In september kregen we bezoek van drie schrijvers: Kevin Hassing, Ilona de Lange en Jeroen van Berckum. Samen bezochten we álle groepen 7 van de basisscholen. En dat werd een schot in de roos, de leerlingen waren onwijs enthousiast! In de weken na de bezoeken zagen we dan ook flink wat reserveringen binnenstromen voor boeken van deze schrijvers!

OKTOBER



Kinderboekenweekspektakel!

Ook dit jaar was het weer feest tijdens het *Kinderboekenweekspektakel* in oktober. In het theater genoten bezoekers van de gratis voorstelling *Dwars van Tijnl Damen*. Ondertussen moesten kinderen in de hal eigenwijs genoeg zijn om te ontsnappen uit een spannende Escaperoom. In de bibliotheek zelf was er ook van alles te beleven:

- Een silent disco
- Knutselen in het *Maaklab*
- Een speurtocht
- Boekenbingo
- Voorleesmomenten
- Een cartoonist
- Een gave workshop *mBot* van Tetem.

We ontvingen veel enthousiaste reacties van de bezoekers!

Het Groot Hellendoorns Dictee

Deze werd dit jaar georganiseerd door het team Jeugd & Onderwijs. Maar liefst **35 leerlingen** deden mee. Het werd een gezellige avond met een flinke groep supporters.

NOVEMBER



VoorleesExpress viert 10 jaar!

De *VoorleesExpress* vierde dit jaar haar 10-jarig jubileum. Bibliotheek-collega Anita werd in het zonnetje gezet. Zij coördineert het programma al vanaf het begin op enthousiaste wijze met een groep bevolgen vrijwilligers. Op woensdagavond 27 november werd een inspirerende avond georganiseerd voor de vrijwilligers, met als thema Meertaligheid. De leiding was in handen van Mirjam Günther, lector Meertaligheid & Geletterdheid aan NHL Stenden Hogeschool.

Digitale geletterdheid & Digitaal Burgerschap

Dankzij de Twentse samenwerking met Tetem blijft ons *Maaklab* goed uitgerust met actuele machines en worden onze medewerkers en vrijwilligers regelmatig bijgeschoold. In 2024 is er een breed programma aangeboden rond techniek en 21e-eeuwse vaardigheden. Nieuwe doelgroepen en samenwerkingspartners haken regelmatig aan.

In 2024/2025 wordt tevens in het *Maaklab* geprogrammeerd met behulp van de subsidie *Digitaal Burgerschap* van PICA/KB. Insteek is de impact die de activiteiten hebben op het gebied van *Digitaal Burgerschap*. Ook vaste programma's zoals *CoderDojo* blijven populair: hier leren kinderen en jongeren op een leuke manier de basis van programmeren.

Programma voor volwassenen

De bibliotheek biedt een breed scala aan activiteiten voor volwassenen, gericht op:

- Digitale inclusie
- Digitaal burgerschap
- Kennisdeling
- Sociale verbinding
- Culturele betrokkenheid

Dankzij de samenwerking met lokale partners hebben deze initiatieven steeds meer impact. Om te blijven aansluiten bij de behoefte van de inwoners, is het belangrijk om deze activiteiten te evalueren en door te ontwikkelen.

Participatie in de (informatie) samenleving - Inloophmomenten Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Het Informatiepunt Digitale Overheid is een belangrijk onderdeel van de publieke dienstverlening van ZINiN Bibliotheek. Inwoners van de gemeente Hellendoorn kunnen met vragen over de digitale overheid terecht bij alle vijf vestigingen van de bibliotheek.

Een medewerker helpt direct verder met praktische informatie of verwijst – als dat nodig is – door naar een samenwerkingspartner die beter kan helpen. Daarnaast is er in Bibliotheek Nijverdal wekelijks een speciaal IDO-inloopsprekkuur. Bellen of mailen voor een afspraak kan natuurlijk ook.

CIJFERS

Volwassenen: Participatie in de (informatie) samenleving en Leven lang ontwikkelen

Registratie klantvragen IDO

Alle vragen die binnenkomen via het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) worden door de bibliotheekmedewerkers geregistreerd. Dit geldt voor:

- vragen die gesteld worden tijdens het inloophmoment (aan de balie of telefonisch)
- hulpvragen die binnenkomen tijdens de openingstijden van de vestigingen in Nijverdal, Hellendoorn, Daarle, Haarle en Daarlerveen.

Helaas zijn er door een fout in de implementatie van de nieuwe Bibliotheekmonitor enkele maanden geen klantcontacten vastgelegd. Daarom hebben we ervoor gekozen om in deze rapportage alleen de geregistreerde contacten mee te nemen. Het werkelijke aantal ligt dus vermoedelijk hoger dan de cijfers hieronder doen vermoeden.

CIJFERS

Klantcontacten IDO

In totaal zijn er **125 klantcontacten** geregistreerd.

- 122 bezoekers kwamen fysiek langs in de bibliotheek (97,5%).
- 3 vragen werden telefonisch gesteld.
- Het merendeel van de bezoekers was ouder dan 65 jaar (73,5%).
- 55% van de vragen werd gesteld tijdens het IDO-inloophmoment.
- 45% kwam binnen tijdens de reguliere openingstijden van de bibliotheek.

CIJFERS

Duur en tevredenheid klantcontacten

De tijd die bezoekers bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) doorbrachten, varieerde:

- 42% had een kort contact van 0 tot 10 minuten
- 16% bleef tussen de 10 en 15 minuten
- 35% had een gesprek van 15 tot 30 minuten

Maar liefst **91,2%** van de bezoekers gaf aan tevreden te zijn over de hulp die zij kregen.

De meest voorkomende vragen in 2024 gingen over:

- Hulp bij computer, tablet of smartphone (24,5%)
- Vragen over DigiD (18,5%)

CIJFERS

Hoe is de bezoeker geholpen?

Bezoekers van het Informatiepunt kregen op verschillende manieren hulp:

- 38,6% kreeg praktische ondersteuning, zoals hulp bij het installeren van een app of het aanvragen/activeren van een account.
- 24,5% zocht samen met een medewerker informatie op via de computer.
- 12,5% werd doorverwezen naar een cursus over digitale vaardigheden of ander aanbod van de bibliotheek.
- 6% kreeg een zogeheten warme doorverwijzing naar een samenwerkingspartner, zoals De Welle.

CIJFERS

De meeste vragen gingen over:

- Belastingdienst (16,7%)
- MijnOverheid (9,1%)
- Gemeente, Bank en CBR (elk 10,6%)
- Gezondheid.net (9,1%)



“Ik word heel enthousiast van alle ontwikkelingen in de bibliotheek en wil het liefst iedereen hier over vertellen. Maar het zelf ervaren is veel beter. Daarom wil ik iedereen uitnodigen om eens bij ons binnen te lopen. Laat je inspireren! Hoe leuk is het om andere mensen te ontmoeten en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen die je eigenlijk best wel spannend vindt.”

Cathelijn Wennemers, programmamaker volwassenen

CIJFERS

Hulp bij de inkomstenbelasting

In 2024 zijn er 90 aangiftes voor de inkomstenbelasting ingevuld door de vrijwillige belastingconsulenten van De Welle. De bibliotheek faciliteerde deze waardevolle dienstverlening.



Digitale cursussen binnen het Oefenplein

De vraag naar digitale cursussen, workshops en inloopmomenten is groot, vooral onder senioren. Zij willen graag meer zekerheid en handigheid krijgen in het gebruik van websites en digitale apparaten zoals laptops, tablets, e-readers en smartphones. Naast het leren zelf, wordt ook het sociale aspect erg gewaardeerd. Samen iets doen en tijdens de pauze een kopje koffie drinken met een luisterend oor, maakt de ervaring extra waardevol. Wat we zien, is dat het zelfstandig oefenen buiten de cursus nog lastig is voor veel deelnemers. Daarom is het idee ontstaan om een *Oefenplein* op te zetten: **een plek waar deelnemers in een vertrouwde omgeving, met begeleiding van bekende vrijwilligers, extra kunnen oefenen.** Zo helpen we ze over die drempel en kunnen ze met meer vertrouwen vlieguren maken.

Overige inloopmomenten: Om nog meer inwoners gebruik te laten maken van het IDO en andere inloopmomenten, zoals voor Openbaar Vervoer, Arbeidsrecht & sociale zekerheid en huur- en zorgtoeslag, gaan we binnen het *Ontwikkel- en Oefenplein* de ondersteuning bij hulpvragen beter clusteren. Daarnaast stemmen we steeds nauwer af met onze samenwerkingspartners, zodat het doorverwijzen sneller, efficiënter en klantvriendelijker verloopt.

Groeiende behoefte aan thematische inloopmomenten

Er is steeds meer belangstelling voor onderstaande thematische inloopmomenten:

- Inloopmoment Openbaar Vervoer
- Inloopmoment Arbeidsrecht & Sociale Zekerheid
- Inloopmoment Huur- en Zorgtoeslag

CIJFERS

Cursussen digitale vaardigheid

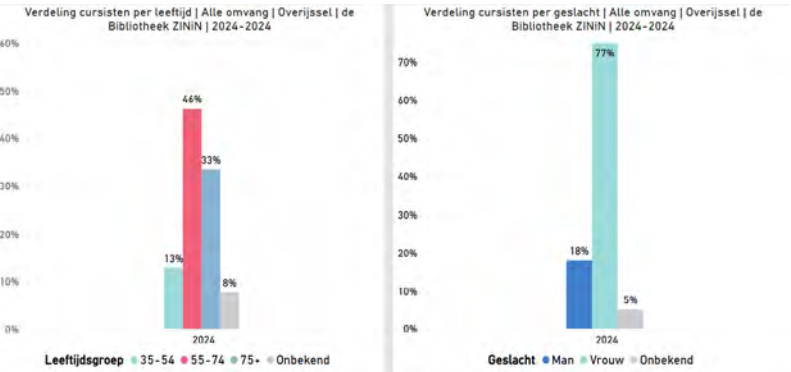
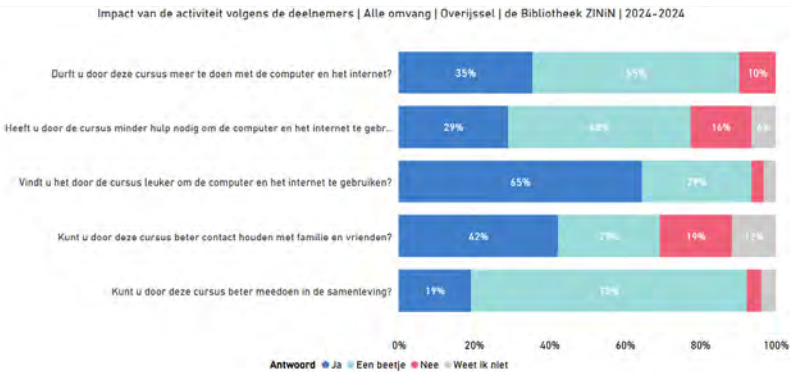
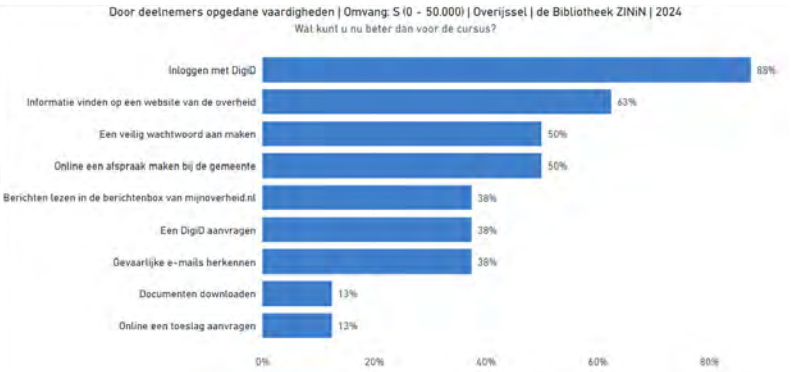
In 2024 bood de bibliotheek een gevarieerd aanbod aan digitale cursussen:

- **Klik & Tik:** 4 reeksen van 3 cursusdagen
- **Digisterker:** 2 reeksen van 3 cursusdagen
- **Digivitaler:** 2 reeksen van 1 cursusdag
- **Digitale inloopmomenten:** 16 keer georganiseerd
- **SeniorWeb:** deelname aan de Themamaand tijdens de inloopmomenten
- **JobOn:** diverse online bijeenkomsten aangeboden (geen animo vanuit de regio)
- **Inloopmoment** Ontdek de wereld van e-books

CIJFERS

Feiten en ontwikkelingen! Ontwikkel- en Oefenplein

- Voorbereidingen gestart voor realisatie van het *Ontwikkel- en Oefenplein* (doel realisatie: 2025).
- Start gemaakt met het plan van aanpak voor *Begeleid Oefenen* (afronding in 2025).
- Publiekscomputers ingericht voor gebruiksvriendelijke toegang tot websites (o.a. *Belastingdienst* en *Oefenen.nl*).
- Verkennende gesprekken gevoerd tussen Stichting Boom, Gemeente Hellendoorn, De Welle en de bibliotheek over een mogelijke samenwerking rondom de hulpvragen van bewoners en de ondersteuning die elke organisatie wel of niet biedt. Hierop is in 2025 een vervolg gegeven met de start van de *Brievenhulp*.
- Werving van nieuwe vrijwilligers digitale basisvaardigheden i.v.m. verbreden huidige vrijwilligerspoole.
- Voorbereidende gesprekken Vrijwilligerssteunpunt naar de bibliotheek (start: mei 2025).





FEITEN EN ONTWIKKELINGEN!

Geheugenpunt

- 1-jarig bestaan Geheugenpunt Hellendoorn gevierd (nov. 2024).
- Collectie uitgebreid met boeken over Parkinson en NAH, via Stichting Ondersteuning Senioren (SOS).
- Themakoffers ontwikkeld met boeken en spelletjes.
- In alle vestigingen is een gratis abonnement beschikbaar om materialen te lenen.
- Stoeptegel met een 'vergeet-mij-nietje' geplaatst als symbool van dementievriendelijkheid (Gemeente Hellendoorn).
- Medewerkers volgden de training 'GOED omgaan met dementie' waarmee ze hun kennis over dementie en geheugenproblemen hebben vergroot.
- Voorbereidingen getroffen voor uitbreiding van Geheugenpunten in Daarle en Haarle (incl. inloophmomenten, uitvoering 2025)
- Eerste stappen gezet voor activiteiten zoals een Samenleesgroep voor ouderen en boekpresentaties rond Wereld Alzheimer Dag (uitvoering 2025. Wereld Alzheimer Dag: september 2025)
- Ontmoetingscentrum gestart in bibliotheek Hellendoorn
- Mantelzorgcompliment nu ook aan te vragen tijdens inloophmomenten

FEITEN EN ONTWIKKELINGEN!

Leven lang leren

- Dialoogtrainingen opgezet: ontwikkeling, werving van dialoogcoaches en huisstijl
- → In mei 2025 wordt gestart met **19 dialoogcoaches.**
- Aangesloten bij lokale werkgroep 'Een tegen eenzaamheid', in samenwerking met De Welle, Avedan, gemeente Hellendoorn, Evenmens, bibliotheek Nijverdal, MEE Samen, Zorgaccent, RIBW en De Huiskamer Nijverdal.
- Thema-avond Menopauze met Marjola Podt (Care for Women)
- → **20 deelnemers**
- Voorlichtingsavond Notaris over Digitale Nalatenschap
- → **27 deelnemers**
- Studiekring 50+
- → 2-wekelijkse bijeenkomsten/ 9 bijeenkomsten met **6- 11 deelnemers.**
- Tegenlicht Meet Up bijeenkomst 'De prijs van Ai' in samenwerking met de Studiekring → **19 deelnemers.**
- Vrijwilligersgroep ZINiN Taal met o.a. literaire pubquiz, schrijversfestival en ondersteuning Groot Hellendoorns dictee junior
- → 6 bijeenkomsten met 5 vrijwilligers en 1 bibliotheekmedewerker.
- Literaire Pubquiz georganiseerd door ZINiN Taal-vrijwilligers
- → **7 teams, 32 deelnemers.**
- Lezing Erve Hofman over oude Twentse ambachten tijdens de Maand van de Geschiedenis met het thema 'Echt of nep?'
- → **18 deelnemers**
- Organisatie door ZINiN Taal-vrijwilligers van Het Groot Dictee der Nederlandse Taal. Via liveverbinding met NPO Radio 1 bogen deelnemers zich over het dictee, gepresenteerd door cultuurburgemeester Jan Verhoek
- → **18 deelnemers**



Digitaal Burgerschap en Maaklab

In het ZINiN Maaklab konden inwoners in 2024 volop aan de slag met moderne technologie. Tijdens verschillende werkmomenten werd er geëxperimenteerd met onder andere de 3D-printer, lasercutter, snijplotter en vacuümvormmachine, passend binnen het thema Digitaal Burgerschap.

Naast deze georganiseerde activiteiten waren er ook tien vrijwillige makers actief. Zij werkten regelmatig



in het lab en hielpen bezoekers die aan hun eigen project wilden sleutelen. De tafel in het Maaklab fungeerde bovendien als hotspot waar bezoekers konden werken aan creatieve opdrachten.

CIJFERS

Creatieve opdrachten in het Maaklab

okt-nov 2023	Fotolijstjes → 150
dec 2023	Kerstballen maken → 150
mrt-apr 2024	Paasei, bloem → 100
mei-juni 2024	Bouwen uit de doos
juli-aug-sept 2024	Origami → 200
okt-nov 2024	Monster bouwen → 230
dec-jan 2024	Kerstkaarten maken → 28

Iedereen die zelfstandig gebruikmaakte van het Maaklab → 3 deelnemers, 12 bezoeken, 10 vrijwillige makers.



Geheugenpunt Hellendoorn

Voor het Geheugenpunt Hellendoorn hebben we in samenwerking met Evenmens een actuele en evenwichtige collectie samengesteld. Denk aan informatieve boeken, jeugdboeken, spelletjes en puzzels. Deze materialen zijn bedoeld voor mantelzorgers, familieleden, professionals en andere geïnteresseerden. In 2025 is de collectie bovendien verder uitgebreid.

Ook in onze vestigingen in Haarle en Daarle vind je nu een Geheugenpunt, met een selectie boeken en materialen die we samen met Evenmens hebben uitgezocht.

Project Taalhuis Hellendoorn

Met een eenmalige subsidie van de gemeente Hellendoorn is ZINiN Bibliotheek gestart met een pilot voor het opzetten van een volwaardig Taalhuis Hellendoorn. Daarmee bouwen we voort op de basis die is gelegd met het Taalpunt Hellendoorn. De pilot loopt van september 2024 tot en met augustus 2026. In die periode willen we samen met de gemeente structurele afspraken maken om het Taalhuis vanaf september 2026 te kunnen borgen en voortzetten.

De doelstellingen van Taalhuis Hellendoorn zijn:

- Vergroten van het bewustzijn over het belang van basisvaardigheden.
- Verbeteren van basisvaardigheden via een netwerk.
- Bereiken van de doelgroep, met extra aandacht voor NT1.
- Creëren van een taalrijke omgeving voor laaggeletterden.
- Positieve en benadering van de doelgroep.
- Aanpak vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid.

CIJFERS

In september 2024 is het pilotproject Taalhuis van start gegaan.

- Op dat moment waren er 10 vrijwillige taalcoaches actief
- Wekelijks stonden zij in contact met inwoners die de Nederlandse taal oefenen.
- Wekelijks werd er door 3 vrijwilligers een Taalcafé georganiseerd in de ZINiN Theaterfoyer.
- Wekelijks verzorgde Vluchtelingenwerk van Stichting De Welle Nederlandse les in de ZINiN Bibliotheek.

In augustus 2025 vindt de eerste tussentijdse evaluatie van het project plaats.



Nieuwe samenwerking met Stichting Culture Kitchen

De eerste gesprekken tussen ZINiN Bibliotheek en Stichting Culture Kitchen zijn gevoerd, met als doel nieuwkomers in de gemeente Hellendoorn te ondersteunen bij het leren van de Nederlandse taal. Daarnaast willen we ze laten kennismaken met ons aanbod om te leren, zich te ontwikkelen en anderen te ontmoeten door samen dingen te doen.

Als aanvulling op het taalprogramma van Culture Kitchen ontwikkelen we voor deze doelgroep (en/of hun kinderen) samen activiteiten zoals:

- Taalactiviteiten
- Maakworkshops
- Dialoogtafels
- Rondleidingen
- Voorleesmomenten

Daarnaast verkennen we de mogelijkheid om leer-werkplekken te creëren in de toekomstige coffeecorner op het *Ontwikkel- en Oefenplein*.



“Van boetevrij lenen tot gratis lidmaatschap voor jongeren: 2024 stond in het teken van toegankelijkheid en de ‘drempel’ verlagen voor bezoekers.”

Mirthe Bergen Henegouwen-Bor, marketing & communicatie ZINiN Bibliotheek

Lidmaatschap: gratis lidmaatschap nu t/m 26 jaar!

De meeste kinderen tot en met 12 jaar in de gemeente Hellendoorn zijn lid van de bibliotheek. Dat is te danken aan de goede samenwerking tussen de bibliotheek, het basisonderwijs en de kinderopvang.

Volgens de wet mogen kinderen tot 18 jaar gratis lid zijn van de bibliotheek. ZINiN Bibliotheek heeft daar in september 2024, passend bij de landelijke ambities, nog een schepje bovenop gedaan: het gratis lidmaatschap geldt nu tot en met 26 jaar. Een mooie stap die meteen resultaat liet zien: Het aantal leden van 18 tot en met 26 jaar is in korte tijd meer dan verdrievoudigd, van 49 naar 158!

Voor iedereen vanaf 27 jaar geldt een jaarlijkse contributie van €55,-. Voor mensen met een minimuminkomen is er een gratis lidmaatschap beschikbaar via het keuzemenu van de gemeente Hellendoorn. Ook via het Mantelzorgcompliment (in samenwerking met Stichting Evenmens) kan gekozen worden voor een gratis bibliotheekabonnement.

En nog een fijne verandering: vanaf 1 juli 2024 is boetevrij lenen ingevoerd. Geen ‘telaatgeld’ meer. Dat systeem past niet meer in deze tijd en bleek vooral een drempel voor kwetsbare mensen en gezinnen met kinderen.



Kunst- en cultuureducatie: jaarlijks een rijk cultuurprogramma voor alle basisscholen

De Cultuurcoach, Janneke Meijer (combinatie-functionaris cultuur), is in dienst van ZINiN en organiseert vanuit Stichting PCEH (Platform Cultuur Educatie Hellendoorn) jaarlijks een rijk cultuurprogramma voor alle basisscholen in de gemeente. Via de Cultuurgids krijgen scholen een uitgebreid aanbod van voorstellingen en bijbehorende lesprogramma's, waarbij leerlingen in hun basisschooltijd kennismaken met alle kunst disciplines: dans, drama, literatuur, erfgoed, media en muziek.

Elke basisschool in de gemeente heeft een doorgaande leerlijn cultuureducatie en minimaal één ICC'er (Interne Cultuur Coördinator) in huis. De bekostiging van het programma komt uit verschillende bronnen:

- De subsidie Cultuureducatie Overijssel (voorheen: Cultuur aan de Basis).
- Het Muziekfonds Hellendoorn.
- En een bijdrage van de scholen via het budget Cultuurgelden.

In 2024 is binnen Stichting PCEH actief gewerkt aan een visie, een jaarplan, jaarbegroting en ontwikkelpunten voor cultuureducatie de komende vier jaar. De input voor de visie en ontwikkelpunten is opgehaald tijdens een visiebijeenkomst in januari 2024 met alle ICC'ers, basisschooldirecteuren uit de gemeente en betrokken partners van PCEH.

Cultuurparticipatie: onderling contact en samenwerking zijn cruciaal

door Cultuurmakelaar Nathalie Postma

“In het begin van 2024 heb ik, als cultuurmakelaar, een intensieve periode van kennismakingsgesprekken doorlopen. Deze gesprekken, die ik in oktober 2023 ben gestart, hebben geleid tot ongeveer 85 bezoeken rond februari. Het doel van deze kennismakingsronde was niet alleen om mijn rol en verantwoordelijkheden duidelijk te maken aan verschillende betrokken partijen, maar ook om een vertrouwensband op te bouwen die essentieel is voor een succesvolle samenwerking. De kennismakingsronde heeft significant bijgedragen aan het creëren van een netwerk waarin ik vraag en aanbod effectief bij elkaar kan brengen. Door de kennis die ik heb opgedaan over verschillende partijen en hun behoeften, ben ik in staat ze naar elkaar door te verwijzen. Dit heeft niet alleen mijn eigen rol versterkt, maar ook de onderlinge samenwerking tussen verschillende organisaties bevorderd.

Een van de hoogtepunten van mijn werk tot nu toe is de organisatie van het megaspektakel ter gelegenheid van 80 jaar Bevrijding. Dankzij een actieve benadering zijn veel partijen aangesloten, wat heeft geleid tot een divers en omvangrijk programma. Cultuur en erfgoed zijn goed vertegenwoordigd, naast militaire aspecten van het evenement. Bovendien heb ik met succes dorpen betrokken bij het programma, wat de lokale gemeenschap versterkt en bredere betrokkenheid creëert.

Tijdens mijn werkzaamheden is een groep ontstaan vanuit bijeenkomsten van De Regge Verbindt. Hier komen musea en erfgoedorganisaties samen om naar elkaar te luisteren en van elkaar te leren. Deze nieuwe bijeenkomst heeft geleid tot een cultuur van samenwerking en ondersteuning tussen musea, wat de kwaliteit van ons erfgoed bevordert.

Daarnaast is een groep organisaties ontstaan die de training fondsenwerving heeft gevolgd. Dit soort bijeenkomsten stimuleert verbinding en biedt meerwaarde, vooral omdat deelnemers uit verschillende disciplines komen en elkaar inspireren.

Aan het einde van 2024 ben ik gestart met de opleiding Bruggenbouwer in Cultuur aan Windesheim Zwolle. Deze opleiding biedt mij de kans mijn vaardigheden verder te ontwikkelen en mijn netwerk uit te breiden. Regelmatige intervisiebijeenkomsten met andere cultuurmakelaars in onze provincie zijn een belangrijk onderdeel van mijn ontwikkeling. Onderling contact en samenwerking zijn cruciaal in mijn rol als cultuurmakelaar, gezien het soms solitaire werk.”

Acties Cultuurmakelaar 2024: Project 80 jaar Bevrijding

- Bestuurslid om een goede coördinatie van de activiteiten te waarborgen.
- Assistentie en hulp bij fondsenwerving en zelf aanvragen voor het gehele project ingediend.
- Expositie Kunstfabriek voor lokale kunstenaars en Ibbenbüren.
- Samenwerking gezocht met het TBH voor de PR.
- Dialoogtafels opgezet met veteranen, inwoners (jong en oud), vluchtelingen, nieuwkomers en mensen uit Ibbenbüren, inclusief werving, training maken en geven.
- Veteranen in de klas begeleid: ontmoetingen tussen veteranen en leerlingen van Reggesteyn.
- Een Syrische vluchteling op weg geholpen bij het maken van een vredeskunstwerk.
- Opzet gemaakt van een documentaire over Kinderen van de Koele, verhaal Joodse onderduikkinderen.
- Meegedacht en geholpen bij Camp Nijverdal, met o.a. een culturele invulling en een korenfestival.
- Actieve deelname aan bijeenkomsten van de Liberation Route.
- Excursies naar Kamp Twilhaar opgezet.

Contacten

- Meegedacht met Evenmens over een 16-jarige jongere met autisme en zijn wens om gitaar te spelen.
- Meegedacht met een jongere van 28 bij het vinden van passende culturele activiteiten.
- Lezing over oude Twentse ambachten georganiseerd in samenwerking met HKHN en Erve Hofman.
- Wibo ten Den (Krönnenzommer) geadviseerd bij de oprichting van een museum; koppeling gemaakt met HKHN en Erve Hofman. Workshop opgezet rondom het theaterstuk *Breek de stilte: Eén tegen Eenzaamheid*.
- Opzet gemaakt en gestart met de documentaire *Opgroeien in een plattelandsgemeente*, samen met de Welle en documentairemaker Yannic Niersma.
- Bijdrage geleverd aan een project van RTV Oost en de folkloristische dansgroep.
- Meegedacht met popkoor Puur Haarle over de opzet van hun jubileumconcert: organisatie, PR, fondsenwerving en praktische tips.
- Geluisterd naar de eigenaar van het Blikkenmuseum en de pannenkoekenboerderij in Marle, die wil stoppen maar het moeilijk vindt om afscheid te nemen. Meegedacht over een nieuwe bestemming voor zijn ruim 1100 blikken.
- Rokerij Marle geholpen met ideeën voor uitbreiding en subsidieopties op het gebied van erfgoed verkend.
- Gesprekken gevoerd met de voorzitter van Dorpsbelang Daarlerveen over het brengen van meer cultuur naar het dorp. Koppeling gelegd met de gitaarschool in Nijverdal voor eerste verkennende gesprekken.
- Opzet gemaakt voor een Singer-songwriterwedstrijd (workshop in december, wedstrijd in februari 2025); door slechts één aanmelding uiteindelijk begin 2025 geannuleerd.
- Meegedacht bij het groots opgezette theaterstuk van KSW *Stille Helden*: contacten aangeleverd voor script en regie, en regelmatig meegesparred over het productieproces.
- Meegedacht over de invulling van Schuilenburg.

Erfgoedbijeenkomsten

- Twee bijeenkomsten i.s.m. Erfgoedplatform Overijssel en de gemeente met als doel informatie delen en verbindingen leggen.
- Vervolgmomenten: twee keer per jaar een terugkerend moment.

Trainingen

- Training fondsen- en subsidiewerving gegeven, inclusief een eerste vervolgvond (samen met de Welle). Meer vervolgvonden staan gepland in 2025.
- Vrijwilligersbeleid en werving: samen met Leonie Blauwgeers (de Welle) een opzet gemaakt. De uitvoering volgt in 2025.
- Lezing over juridische en wetsaangelegenheden i.s.m. een notaris. Staat op de planning.
- Training *Dialoogcoaches*: loopt door en wordt geborgd bij de bibliotheek.
- Zelf de opleiding *Bruggenbouwer in Cultuur* gevolgd en afgerond.



“Helpen en adviseren om in het culturele landschap van de gemeente Hellendoorn de mensen in verbinding te brengen met elkaar. En ook het bedrijfsleven te betrekken. Hoe mooi zou het zijn als een bedrijf een hal ter beschikking kan stellen om een cultureel evenement te hosten. Of beelden van kunstenaars in de tuin te zetten. Of denk eens aan al die lelijke elektriciteitskastjes in de gemeente. Laat die mooi beschilderen door kunstenaars zodat het er wat vrolijker uitziet’, legt Nathalie al een paar van haar ideeën op tafel. Maar volgens haar gaat cultuur veel verder dan muziek en kunst. ‘Het is ook ons cultureel erfgoed, dialect, de dingen die je gevormd hebben tot wie je nu bent. Er is dus ontzettend veel te doen, ik heb er dan ook zin in.’”

Nathalie Postma, cultuurmakelaar



In 2007 is, samen met ondernemers uit de toeristische en recreatieve sector, het Toeristisch Bureau Hellendoorn (TBH) opgericht. Het doel? Het professionaliseren van het toeristisch aanbod in Hellendoorn. Het TBH werkt hier aan door middel van gerichte promotie, met als resultaat:

- meer bezoekers
- hogere bestedingen
- groeiende werkgelegenheid

Kortom: TBH zorgt ervoor dat Hellendoorn nog beter op de kaart komt te staan!



Kerntaken

Om het doel van TBH te realiseren, zijn er vier kerntaken bepaald:

- Gastheerschap en informatievoorziening
- Promotie en marketing
- Productontwikkeling
- Samenwerking

Deze taken zijn nauw met elkaar verbonden. Promotie en productontwikkeling zijn belangrijke marketing-instrumenten die in samenwerking met ondernemers, partners en andere betrokkenen worden uitgevoerd.

Hellendoorn Natuurlijk Avontuurlijk

Midden in het schitterende landschap van de



Sallandse Heuvelrug en het Twents Reggedal biedt Hellendoorn eindeloze

mogelijkheden voor liefhebbers van wandelen, fietsen en outdoor-activiteiten. Maar er is meer! Hellendoorn is ook het decor voor allerlei (top)sportevenementen.

Onze slogan *Hellendoorn Natuurlijk Avontuurlijk* weerspiegelt de dynamiek en de bijzondere natuur van onze gemeente en dat zie je terug in alles wat we doen, van onze producten tot onze huisstijl.



“Natuurlijk Avontuurlijk is meer dan een slogan – het is de kracht van Hellendoorn.”

Judith Roelofs, manager Toeristisch Bureau Hellendoorn



Toeristische ontwikkeling: groei te zien

In 2024 werden er in de gemeente Hellendoorn ruim

512.000 overnachtingen. Of dat 100% te danken is aan het Toeristisch Bureau Hellendoorn? Dat is lastig te zeggen. Maar wat we zeker weten: deze groei is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van álle partijen binnen de toeristische sector.

Het TBH richt zich in de activiteiten op verschillende doelgroepen:

- (Potentiële) verblijfstoeristen en dagrecreanten. Waarbij we ons specifiek richten op de harmoniezoeker, verbindingszoeker, inzichtzoeker en stijlzoeker.**
- Ondernemers en belanghebbenden in de recreatieve en toeristische sector.
- Inwoners van de gemeente Hellendoorn.
- Evenementenorganisaties binnen de gemeente.

**LeefstijlVlinder Vakantie en Vrijetijd | <https://leefstijlVlinder.nl>

Organisatie en financiering

Het Toeristisch Bureau Hellendoorn is een zelfstandige stichting en maakt deel uit van de ZI-NiN-holding. Het team bestaat uit:

- 1,6 fte, verdeeld over twee medewerkers en een meewerkend manager.
- Ondersteuning door bibliotheekmedewerkers voor de Tourist Info (gevestigd in de ZINiN Bibliotheek).
- Administratieve en HRM-ondersteuning vanuit ZINiN.

De financiering van TBH komt voort uit bijdragen van aangesloten ondernemers, gemeentelijke subsidies en het actieplan Recreatie & Toerisme van de gemeente Hellendoorn.

Meerjarenovereenkomst met de Gemeente Hellendoorn

In 2023 is er een nieuwe meerjarenovereenkomst (2023–2026) gesloten tussen het TBH en de gemeente Hellendoorn. De focus ligt op verdere professionalisering van de toeristische producten van Hellendoorn en Sallandse Heuvelrug & Twents Reggedal. Dat doen we door:

- gerichte promotie
- betere afstemming van evenementen
- versterking van de toeristische informatievoorziening

En natuurlijk niet alleen: dit alles gebeurt in nauwe samenwerking met ondernemers en regionale marketingorganisaties.

Samenwerking in de regio

Het Toeristisch Bureau Hellendoorn werkt nauw samen met diverse toeristische organisaties op verschillende niveaus, zoals:

- Marketing Oost (provinciaal)
- Salland Marketing en Twente Marketing (regionaal)
- Toerisme Rijssen-Holten en andere lokale Tourist Info's in de buurt

Door deze samenwerking wordt de regio breed gepromoot en worden toeristen gestimuleerd om Hellendoorn en omgeving te bezoeken.

Uitvoering van de Kerntaken
Gastheerschap en Informatievoorziening

De Tourist Info in Nijverdal is hét centrale informatie-punt voor bezoekers. Hier vind je alles wat je nodig hebt om eropuit te gaan: routenetwerkkarten, toeristische gidsen en recreatiekranten. Ook in het dorp Hellendoorn zelf zijn meerdere Tourist Info Punten ingericht, onder andere bij: het Bakkerij- en IJsmuseum, Het Weidehuus en Erve Hofman.

De rol van digitale informatie wordt steeds belangrijker. Daarom is in 2024 extra ingezet op:

- De verdere ontwikkeling van visithellendoorn.nl.
- Gerichte communicatie via social media.
- Een wekelijkse digitale UITagenda.
- Het actueel houden van kennis over online marketing.



Promotie en Marketing

In 2024 zijn verschillende projecten uitgevoerd om Hellendoorn als toeristische bestemming te promoten:

- Uitbreiding en verspreiding van promotiemateriaal.
- Ontwikkeling en verspreiding van eigen fiets- en wandelroutes.
- Ontwikkeling van arrangementen rondom fietsen en musea.
- Ontwikkeling van creatieve souvenirs, zoals een kwartetspel en ansichtkaarten.
- Informatieve publicaties in magazines als Salland Magazine, Typisch Twente en Erleb Twente.
- Doorontwikkeling van de website, met focus op de mobiele versie.
- Gratis informatieve Welkomstmap voor aangesloten ondernemers.

Alle uitingen, van routefolders tot social media, worden vormgegeven in de herkenbare stijl van Hellendoorn Natuurlijk Avontuurlijk. Zo versterken we niet alleen de zichtbaarheid, maar ook de aantrekkingskracht van onze gemeente.

Evenementen en Activiteiten

Het Toeristisch Bureau Hellendoorn speelt een actieve rol in het promoten van evenementen in de gemeente. In 2024 werden maar liefst **532 activiteiten** vermeld op visithellendoorn.nl, **een stijging van 12%** ten opzichte van 2023! Om zowel ondernemers als bezoekers optimaal te informeren, werd er maandelijks een evenementenkalender verspreid, zowel digitaal als in print. Daarnaast is er via social media regelmatig aandacht besteed aan de evenementen en activiteiten. Sinds oktober wordt de evenementenkalender ook maandelijks gepubliceerd in de lokale media. Bovendien hebben we inmiddels **meer dan 100 abonnees op onze wekelijkse digitale UITagenda**.

Samenwerking en Netwerkvorming

Een sterke samenwerking binnen de regio blijft een speerpunt. In het afgelopen jaar hebben we onder andere de volgende initiatieven versterkt:

- Periodiek overleg met ondernemers en gemeentelijke vertegenwoordigers.
- Deelname aan de werkgroep Marketing, Educatie & Participatie Sallandse Heuvelrug & Twents Reggedal.
- Organisatie van de Beleefweek Sallandse Heuvelrug & Twents Reggedal.
- Gezamenlijke productontwikkeling en promotieacties met Toerisme Rijssen-Holten en andere regionale Tourist Info's.
- Gezamenlijke productontwikkeling, afstemming evenementen en promotie van centrum Nijverdal met Op naar Nijverdal.

In maart werd, samen met Salland Marketing, een succesvolle voorjaarsbijeenkomst georganiseerd om het toeristische seizoen te openen. Meer dan 90 ondernemers en stakeholders namen hieraan deel.

Conclusie: vol vertrouwen de toekomst in

Ook in 2024 heeft het Toeristisch Bureau Hellendoorn zich, conform de prestatieafspraken met de gemeente, gewerkt aan het versterken en professionaliseren van het toeristisch aanbod in Hellendoorn en omgeving. Door gerichte marketing, productontwikkeling en samenwerking met partners blijft Hellendoorn een aantrekkelijke bestemming voor toeristen en recreanten. Met de positieve groei bezoekersaantallen en een sterke regionale samenwerking kijken we vol vertrouwen naar de toekomst.

CIJFERS

Promotie en Marketing	Opgeleverd
Bezoekers visithellendoorn.nl	49.588 bezoekers 65.225 sessies
Facebook	313 berichten/ 1793 volgers/ 372 verhalen
Instagram (vanaf April)	173 berichten/ 234 volgers/ 310 verhalen
Informatiefolder Lekker UIT	Nederlands, Engels en Duits
Welkomstmappen	500 stuks
Museumfolder	2000 stuks
Magazine Salland Marketing Verslingerd aan Salland	2 pagina's Hellendoorn redactie 40.000 stuks
Magazine Twente Marketing Typisch Twente	1 pagina Hellendoorn redactie 50.000 stuks
Ansichtkaarten	Haarle (nieuw): 100 stuks Daarle (nieuw): 100 stuks Daarlerveen (nieuw): 50 stuks
Fietsroutes	Rondje Regge: 800 stuks Rondje Hellendoorn: 500 stuks Rondje Haarle: 500 stuks Rondje SHR-Engels: 200 stuks Rondje SHR-Duits: 500 stuks
Wandelroutes	Vensterbankiesroute: 1500 stuks Ommetje Haarle: 500 stuks Ommetje Hellendoorn-Nijverdal: 200 stuks
Autoroute	Autobankiesroute: 500 stuks
Gadget	Kwartetspel: 1000 stuks

In samenwerking	Opgeleverd
Kortingsboekje ONN	5000 stuks
Treintje Bello juli-aug	5 dagen/ 308 deelnemers
Culinair Rondje:	
Sallandse Heuvelrug (i.s.m. Toerisme Rijssen-Holten)	1000 stuks/ 112 deelnemers
Regge (vanaf juli)	1000 stuks/ 38 deelnemers
Autoroute Sallandse Heuvelrug	2500 stuks
Magazine Salland Marketing Verslingerd aan Salland	4 pagina's redactie Sallandse Heuvelrug 40.000 stuks
Magazine Twente Marketing Typisch Twente	1 pagina redactie Sallandse Heuvelrug 60.000 stuks
ZiNiN Magazine mei-dec	1 pagina/ 9000 stuks
Kinderbeleefkaart	
Beleefweek Sallandse Heuvelrug & Twents Reggedal	Gehele promotie en coördinatie
26 okt t/m 3 nov (herfstvakantie)	

Evenementen	Opgeleverd
Evenementenkalender incl. poster voor ondernemers	100 stuks per maand
Evenementen UITagenda online (dagelijks)	532 aangemelde evenementen/activiteiten
Evenementenagenda Hart van Hellendoorn-Nijverdal (okt-nov-dec)	3x
Nieuwsbrief evenementen voor consumenten (wekelijks)	102 abonnees

Leden-HORT	Opgeleverd
Nieuwsbrief TBH/Hort voor leden	5 stuks
Ledenavond	34 deelnemers
Ledenbezoek	14 bedrijven

Welkom

Altijd iets te beleven

Samenwerkingsverbanden

periode

Ontwikkelen-uitgeven producten

Culinair Rondje SHR
Kortingsboekje ONN
Autoroute SHR
Wandelen met de hond SHR & TRD

Op naar Nijverdal-overleg centrummanager

feb-mei-juni-juli-sep-okt

Overleg werkgroep

feb-apr-juli-sep-nov

Marketing, communicatie & educatie SHR & TRD

Overleg Tourist Info's West Twente

mrt-mei-juli-sep-nov

Recreatiekrant Twente (TTI's)

mei-okt

Twente breed 30.000 stuks

Erleb Twente krant

Juni

30.000 stuks

Nordhorn en Bad Bentheim

Overleg gemeente Toerisme & Recreatie

feb-mrt-apr-juli-sep-okt-nov

Overleg Hort incl portefeuillehouder en ambtenaar

feb-apr-sep-dec

Overleg TTI's Twente

apr-mei-dec



CIJFERS

Tourist Info Huis voor Cultuur en Bestuur

	2024	2023	2022	2021
Kastransacties	2719	2223	2123	1544
Omzet	€ 109.266	€ 60.877	€ 53.358	€ 43.312

Onder de Culturele Organisatie Hellendoorn (COH) vallen verschillende afdelingen: het theater, de bioscoop, De Smidse, het Openluchttheater, verhuur, de Lounge en de afdeling cultuur. Samen vormen ze het culturele hart van de gemeente Hellendoorn en brengen ze hun aanbod onder de naam ZINiN. Daarbij wordt nauw samengewerkt met onze andere merken, de ZINiN Bibliotheek en het Toeristisch Bureau Hellendoorn én met de gemeente, lokale verenigingen en culturele organisaties.

Onze trouwe bezoekers weten ZINiN goed te vinden. Toch merken we nog steeds de naweeën van de coronaperiode: veel mensen wachten met het kopen van kaarten tot een aantal weken voor het evenement. Vroeger werden deze al in de voorverkoop verkocht. Dat vraagt nét wat meer inspanning van onze marketingafdeling.

In totaal ontvingen we in 2024 ruim **57.000 bezoekers**: een prachtig aantal waar we met trots op terugkijken.

Nieuw planningssysteem voor soepele organisatie

Binnen de organisatie loopt de samenwerking soepel. In 2024 organiseerden we bijvoorbeeld leuke kinderactiviteiten rond het Kinderboekenweek-thema *Lekker Eigenwijs* en een prentenboekjesfestival. Achter de schermen werken we hard aan het optimaliseren van de workflow, vooral voor onze facilitaire afdeling zodat de evenementen nog mooier en efficiënter georganiseerd kunnen worden. Een mooie stap daarin is de introductie van het nieuwe planningssysteem *Yesplan*, waarmee we in 2024 zijn gestart en dat in 2025 verder uitgerold wordt.



Ook de samenwerking met Carnavalsvereniging De Gagelkealtjes kreeg in 2024 een vervolg. De tweede editie van het carnavalsweekend in februari was een groot succes, met als hoogtepunten het kindercarnaval op vrijdagmiddag en het *Mega Carnavalsfeest* op zaterdag: **500 feestende kinderen en 1.000 uitbundig verklede volwassenen**. De derde editie staat al op de planning voor 2025!

Dorpshuisfunctie met vertrouwde gezichten

De activiteiten binnen de dorpshuisfunctie zijn er vooral om het sociale en culturele leven in de gemeente te ondersteunen en te faciliteren. Een paar vertrouwde gezichten zijn vaste bespellers van ons theater. Zo speelt Toneelvereniging Nut en Genoegen elk jaar twee avonden de zaal plat en verzorgen ze ook een kindervoorstelling op een woensdagmiddag. Ook de New Valley Singers zijn inmiddels niet meer weg te denken; zij geven elk jaar twee avondoptredens. Een nieuwe vaste bespeler is Joni Connect. Zij verzorgen sinds een paar jaar een einduitvoering voor de zomervakantie. Fysion Dans heeft ook hun eindvoorstelling gegeven.

De Gemeente Hellendoorn is inmiddels een vaste huurder tijdens de *Week van de Opvoeding*. Ze verzorgden een voorstelling voor ouders en professionals, waarin maatschappelijke thema’s rondom opvoeding centraal staan.

De theaterzaal is in het kader van de dorpshuisfunctie 109 dagdelen verhuurd, goed voor maar liefst **13.456 bezoekers**. Ook het Openluchttheater werd benut. Zo stonden Talent uit de Regio, de KSW en de New Valley



“Met ruim 57.000 bezoekers kijken we tevreden terug op een jaar vol cultuur, samenwerking en vernieuwing.”
Alice Imhof-Smit, manager theater

Singers op het podium met onder andere sprookjesachtige concerten. Daarnaast zijn de Gagelspöllers elke twee jaar van de partij als vaste bespellers van het Openluchttheater. Samen trokken deze voorstellingen ruim **1.500 bezoekers**. Naast de techniek verzorgen we de kaartverkoop en deels de marketing. Zo kunnen de artiesten zich volledig focussen op waar het om draait: een mooie uitvoering neerzetten.

Het Theater: bezettingsgraad boven het landelijk gemiddelde

In 2024 vonden er **65 professionele voorstellingen** plaats in ons theater, waarvan **29 uitverkocht**. Met **13.255 bezoekers** kwamen we uit op een **bezettingsgraad van 73,56%**, ruim boven het landelijke gemiddelde van zo’n 65%. Cijfers om trots op te zijn!

Een aantal goedbezochte en succesvolle voorstellingen:

- **Streekvoorstellingen** van Nathalie Baartman en Daniël Lohues
- **Kindervoorstellingen** zoals Woezel & Pip en Juf Roos
- **Muzikale voorstellingen** als Tangarine, Dilana Smith, The Kilkenny’s, ABBA Fever, The Best of Ireland en Anneke van Giersbergen
- **Klassieke voorstellingen** van Phion

Nieuwe samenwerkingen en bijzondere projecten:

- Samenwerking met de werkgroep Samen Vernieuwen: Gezamenlijk organiseerden we het kerstconcert van *Anuna* in de St. Antonius van Padua waar ruim **450 bezoekers** van genoten.
- Leesbevordering met de bibliotheek: Een speciale voorleesvoorstelling waar kinderen gratis naartoe konden.

ZorgAccent Theater met een toefje zorg: Al meer dan tien jaar een succesvol initiatief. Zij adopteerden twee voorstellingen.

Er kwamen in 2024 veel verschillende disciplines aan bod: dans, toneel, cabaret, jeugd, muziek, klassiek, literair en theatercolleges.

Lounge steeds populairder

De bedrijfslounge van de gemeente, oftewel de kantine, wordt met zorg geëxploiteerd door ZiNiN. Hier kunnen medewerkers van het HvCB op werkdagen

terecht voor een lekkere lunch of een koffiemomentje. De Lounge is geopend op alle werkdagen, behalve tijdens de bouwvak en op erkende feestdagen.

In 2024 was de Lounge 233 dagen open en ontvingen we bijna 12.000 bezoekers. Daarnaast verzorgden we 120 lunches op locatie, goed voor maar liefst 2.060 personen.

De Lounge wordt steeds populairder onder medewerkers, wat ook terug te zien is in de bezoekersaantallen:

- 2024 → 11.952 bezoekers
- 2023 → 10.952 bezoekers
- 2022 → 6.711 bezoekers (coronajaar)
- 2021 → 2.083 bezoekers (coronajaar)
- 2020 → 3.034 bezoekers (coronajaar)
- 2019 → 11.069 bezoekers

De meest bezochte dagen zijn de maandag, dinsdag en donderdag.

We zijn blij met deze groei en het enthousiasme van de medewerkers. De Lounge is inmiddels echt een ontmoetingsplek geworden waar collega’s elkaar vinden.

ZiNema: volop in bedrijf

In 2024 draaiden we in totaal **392 films, die samen 11.245 bezoekers trokken**. Dat laat zien dat ZiNema nog steeds volop leeft!

De kinderfilms deden het bijzonder goed. Titels als *Verschrikkelijke Ikke 4*, *Binnenste buiten 2*, *De Club van Sinterklaas* en *het Grote Sneeuwavontuur*, *Vaiana 2* en *Mufasa: The Lion King* trokken volle zalen. Ook bij de films voor volwassenen waren er een aantal uitschieters, waaronder: *Neem me Mee*, *De Terugreis*, *De Z van Zus* en *Mufasa: The Lion King* (ook onder volwassenen een publieksfavoriet).

Naast het reguliere filmprogramma voor jong en oud, heeft ook het filmhuisaanbod zich stevig geworteld in onze programmering. Twee keer per maand draaien we een filmhuisfilm, die gemiddeld meer dan 150 bezoekers (en soms zelfs uitschieters naar 250 bezoekers) trekt.

De best bezochte filmhuisfilms van 2024 waren:

- *Human Forever*
- *The Miracle Club*

ZiNema blijft daarmee een toegankelijke én verrassende plek voor filmkijkers van alle leeftijden.

Openluchttheater

Het openluchttheater draaide in 2024 op volle toeren met grote namen als *De Edwin Evers Band*, *The Dutch Eagles*, *The Best of Britain*, *Kovacs*, *Novastar*, *The Fortunate Sons* en *Bee Gees Forever*.

In totaal ontvingen we **11.867 bezoekers**, verspreid over **37 bijeenkomsten en voorstellingen**. De voorstellingen die ZiNiN heeft ingekocht, behaalden een mooie **bezettingsgraad van 78,52%**.

Daarnaast was het theater ook het decor voor diverse verhuuractiviteiten:

- De Provincie Overijssel organiseerde er een bijeenkomst.
- Basisschool De Es voerde haar eindejaarsmusical op.
- Pop Rock Factory sloot het seizoen af met een knallend eindconcert.

Met al deze activiteiten samen kwamen we uit op een totaal bezettingspercentage van **85,52%**: een resultaat waar we trots op zijn!

De Smidse: geliefde locatie bij artiesten

In de prachtige fabriekshal De Smidse vonden dit jaar zeven voorstellingen plaats, van comedy tot singer-songwriters. Professioneel ingekochte shows van shows van Leo Blokhuis, Comedy Tunes en Veldman trokken samen **819 bezoekers**.

De Smidse is de vaste repetitieruimte van de *Jeugdtheaterschool*, een mooie aanvulling op het culturele aanbod. Het is dan ook een veelzijdige en inspirerende locatie die geliefd is bij artiesten. In totaal mochten we **1.331 bezoekers** verwelkomen bij onze activiteiten in De Smidse.

In de maanden augustus t/m november organiseerden de Historische Kring en Eigen Oogst exposities. Hiervan zijn de bezoekersaantallen niet bekend.

Vergadercentrum

Naast de bedrijfskantine van de gemeente beheert ZINiN ook het vergadercentrum in het Huis voor Cultuur en Bestuur. Dit vergadercentrum biedt ruimte voor zowel commerciële verhuringen als voor activiteiten onder de dorpshuisfunctie van ZINiN.

In 2024 werden er 143 verhuringen geregistreerd:

- 121 uit de dorpshuisfunctie
- 22 commerciële verhuringen

Deze verhuringen trokken in totaal **2.281 gebruikers**.

CIJFERS

Activiteiten en bezoekersaantallen 2024

	Aantal dagdelen	Uitverkocht	Bezoekersaantallen	%
Professionele				
theatervoorstellingen	65	29	13.255	73,56%
Amateurtheater				
voorstellingen	11	2	2.666	83,00%
Filmvoorstellingen	392		11.245	11,32%
Dorpshuis Theater	98		10.790	
Dorpshuis				
Vergadercentrum	121		1.840	
Commercieel Theater	7		1.110	
Commercieel				
Vergadercentrum	22		378	
Eigen activiteiten				
commercieel/cultureel	9		2.593	
De Smidse	30	3	1.331	73,06%
Openluchttheater	37	5	11.867	85,52%
Totaal	792	39	57.075	

CIJFERS

Cijfers Facilitair en verhuur 2024

	2023	2024	Vershil
Verkopen lounge	€ 34.735,13	€ 41.426,37	€ 6.691,24
Lunches op locatie aantal personen	2.324	2.060	-264
Lunches op locatie aantal	126	120	-6
Bezoekers lounge	10.952	11.990	1.038
Gemiddelde besteding per persoon	€ 3,17	€ 3,46	€ 0,28
Gemiddelde besteding per dag	€ 153,70	€ 177,80	€ 24,10

Sociaal verslag

In 2023 schreven we: Gelukkig weer samen vooruit! En zo voelde het afgelopen jaar ook. Samen met onze medewerkers, vrijwilligers en partners hebben we het culturele en toeristische leven in de gemeente Hellendoorn weer een mooie impuls gegeven. Onze medewerkers lieten zich van hun beste kant zien en onze klanten en bezoekers zijn goed en gastvrij geholpen.

Sinds de oprichting van ZINiN in 2007, in het Huis voor Cultuur en Bestuur, is dit al zo. Gastvrijheid is de basis van ons werk. Wel veranderde de wereld om ons heen.

Ons werkterrein beweegt mee met de grote uitdagingen in de samenleving, zoals: digitalisering, sociale ongelijkheid, leefomgeving, klimaat en hoge inflatie. Tegelijkertijd blijven we investeren in waar het voor ons écht om draait: onze gasten en klanten. Of je nu komt voor de bibliotheek, het theater, het toeristisch bureau, de bioscoop of een momentje in de lounge; we willen dat iedereen zich welkom en gezien voelt.

Net als voorgaande jaren doen we dat niet alleen, maar juist door samen te werken met sociale partners en andere betrokkenen. We maken van ZINiN dé plek waar bewoners, in alle vrijheid en naar eigen behoefte:

- informatie of advies kunnen inwinnen
- kunnen leren en zich ontwikkelen
- hun verbeelding kunnen laten spreken
- kunnen ontspannen
- of gebruikmaken van de aanwezige voorzieningen

Zo dragen we bij aan een fijne leefomgeving in onze mooie gemeente, nu en in de toekomst.

Projecten en ontwikkelingen

Afgelopen jaar zijn we gestart met de voorbereidingen van een aantal grote projecten, zoals **de herinrichting van ons pand**, het **impactgericht werken** en de **digitalisering van onze administraties**.

Daarnaast hebben we ook al mooie resultaten geboekt:

- Het MaakLab is geopend: een inspirerende ruimte in de bibliotheek waar jong en oud kunnen experimenteren met nieuwe technologie.
- Het Openluchttheater is vernieuwd: met gloednieuwe toiletgebouwen en kleedkamers én

een prachtige programmering, net als in het ZINiN Theater.

- Het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) heeft nu een vaste plek binnen onze bibliotheekvestigingen. Hier helpen medewerkers bezoekers op weg en dragen we bij aan een digitale samenleving die voor iedereen toegankelijk is.
- De digitalisering van de administraties van zowel de bibliotheek als de Culturele Organisatie Hellendoorn (COH) is succesvol afgerond en werkt naar tevredenheid.
- De Lokale omroep HOi heeft een nieuwe plek gekregen op de begane grond van de bibliotheek.
- Digitale Veiligheid heeft volop aandacht:
 - We gebruiken software voor het beheren van wachtwoorden in versleutelde kluizen.
 - Er kan uitsluitend gewerkt worden op op geregistreerde apparaten binnen het ZINiN-domein (zakelijks laptops en mobiele telefoons).
 - Alle medewerkers hebben cursussen gevolgd op het gebied van digitale veiligheid

Functiegebouw ZINiN

Om ZINiN als solide organisatie te borgen, is goede afstemming tussen de verschillende afdelingen essentieel. We werken met twee cao's: de cao Openbare Bibliotheken en de cao Sociaal Werk.

Bij beide cao's geldt een werkweek van 36 uur en wordt er beloond volgens functie-inschaling en anciënniteit. Diversiteit en inclusie op de werkvloer zijn voor ons belangrijk. Niet alleen om optimaal gebruik te maken van ieders talent, maar ook omdat mensen zich gelukkiger en meer betrokken voelen als ze gelijkwaardig worden behandeld. Daarom zijn er organisatie brede regelingen opgesteld, zoals:

1. Tegemoetkomingen
 2. Een inclusieve regeling voor bijzonder verlof
- Zo bevorderen we gelijke kansen binnen alle afdelingen van ZINiN.

Ook zorgen we dat alle informatie up-to-date en toegankelijk is. Jaarlijks worden de handboeken voor personeel, vrijwilligers en stagiairs geactualiseerd. De meest recente versies zijn te vinden op Sharepoint, ons platform voor teamsamenwerking. Hier staan ook de geldende cao's en andere relevante documenten overzichtelijk bij elkaar.

Wat verder voorop blijft staan:

- Optimale individuele inzetbaarheid en keuzevrijheid voor medewerkers.
- Met plezier werken.
- Gezond en vitaal met pensioen gaan.

Tot slot: ieder jaar voeren we voortgangsgesprekken en waar nodig plannen we vervolggesprekken in.

Kengetallen van het personeelsbestand ZiNiN

Cijfers

Culturele Organisatie Hellendoorn (incl. Toeristisch Bureau Hellendoorn)

Bij COH werken 28 mensen, samen goed voor 12,1 fte.

- Gemiddelde leeftijd: 41,8 jaar.
- In 2024 ging 1 medewerker met pensioen en 2 nieuwe collega's in dienst getreden.
- Daarnaast is 1 persoon drie ochtenden in de week werkzaam via Stichting Avelijn.

Cijfers

Bibliotheek

Bij de bibliotheek werken 18 mensen, samen goed voor 11 fte.

- Gemiddelde leeftijd: 49,3 jaar.
- In 2024 namen we afscheid van 2 medewerkers (vervroegd pensioen en overstap naar een andere bibliotheek).
- We verwelkomden 2 nieuwe collega's.
- Er werken 4 gedetacheerde medewerkers, samen gemiddeld 30 uur per week.
- Ook zijn er 3 opruihulpen werkzaam, samen goed voor 6 uur per week.
- En er is 1 medewerker die op projectbasis werkt voor 16 uur per week.

Cijfers

Stagiairs

In 2024 liepen er 2 stagiairs stage binnen ZiNiN. Ze volgden een opleiding in de techniek. Op andere afdelingen waren geen stagiairs actief. ZiNiN beschikt over deskundige en erkende stagebegeleiders.

Cijfers

Vrijwilligers

Vele vrijwilligers zijn al jarenlang onmisbaar binnen ZiNiN. Ongeveer 150 vrijwilligers zetten zich enthousiast in bij:

- Theatertechniek.
- Horeca en muntverkoop bij professionele voorstellingen.
- De VoorleesExpress en de Maakplaats (of Maaklab) in de bibliotheek.
- Het Openluchttheater Nijverdal.

Arbeidsomstandighedenwet

De wetgeving rondom arbeidsomstandigheden is aangepast door een veranderende arbeidsmarkt en het groeiende belang van duurzame inzetbaarheid van de beroepsbevolking. Het doel van deze herziening:

- Werknemers en werkgevers actiever betrekken bij arbodienstverlening.
- Meer aandacht voor preventie op de werkvloer.
- Verbeteren randvoorwaarden voor het handelen van de bedrijfsarts verbeteren.

Hoewel de werkgever eindverantwoordelijk is, geldt ook een verplichting voor werknemers dat zij hun eigen veiligheid en gezondheid in acht nemen. Dankzij de samenwerking tussen de preventiemedewerker, de Arbodiensten en de Personeelscommissie is er blijvend aandacht voor goede arbeidsomstandigheden. Daarnaast werken we voor het uitvoeren van ons veiligheids- en milieubeleid samen met de gemeente Hellendoorn.

Personeelscommissie

Binnen ZiNiN is een Personeelscommissie (PC) werkzaam. Deze commissie vertegenwoordigt álle medewerkers van ZiNiN. De huidige PC bestaat uit drie leden, afkomstig uit verschillende afdelingen. Als leidraad om de werknemers te vertegenwoordigen is er een ondernemingsovereenkomst opgesteld.

De leden vinden het belangrijk dat:

- De betrokkenheid van medewerkers goed geborgd blijft.
- Er een heldere overlegstructuur is met de directie en de Raad van Toezicht.

Zo vindt er jaarlijks een overleg plaats met de Raad van Toezicht. Na ieder MT-overleg wordt de PC door de directie op de hoogte gebracht van relevante zaken. Waar nodig volgt er afstemming tussen personeelszaken en de PC-leden.

Raad van Toezicht

ZiNiN volgt, zoals gebruikelijk in de non-profitsector, de acht principes van de Code Cultural Governance voor maatschappelijke en culturele organisaties. Daarbij werkt ZiNiN volgens het Raad van Toezicht-model: de Raad houdt toezicht op het beleid en de resultaten en treedt ook op als werkgever van directeur-bestuurder Chris Funk.

Voor belangrijke onderwerpen - zoals de strategie, de financiering hiervan, het jaarplan en de bijbehorende begroting, de jaarrekening en het jaarverslag - heeft de directeur-bestuurder de goedkeuring van de Raad van Toezicht nodig. Het overleg tussen de Raad en de directeur-bestuurder verloopt volgens een jaarlijks schema. In 2024 kwam men vijf keer bijeen, waarvan één keer rond een vooraf gekozen thema.

Een externe accountant controleert onafhankelijk de jaarrekening van Stichting Openbare Bibliotheek Hellendoorn-Nijverdal. Voor Stichting Culturele Organisatie Hellendoorn (inclusief het Toeristisch Bureau Hellendoorn) betreft het een jaarlijkse samenstellingsverklaring. Hierin worden de prestatieafspraken beoordeeld, zoals vastgesteld in de subsidievoorwaarden van de gemeente Hellendoorn.

Wisseling leden

Op 1 oktober 2024 trad Herman Eggink volgens rooster af als voorzitter van de Raad van Toezicht. De overige leden besloten door te gaan met z'n vieren en kozen Gerwin Bladder als nieuwe voorzitter. De invulling van de overige profielen wordt nog bepaald. Het werken met een even aantal leden en het nemen van beslissingen bij gelijke stemmen is notarieel onderzocht.

Naam	In functie	Aftreden	Herbenoembaar
Anchela Mak - personeel en organisatie	07-12-2022	01-12-2026	ja
Kees Bos - organisatie	07-12-2022	01-12-2026	ja
Yvon Wille - organisatie	01-02-2019	01-02-2027	nee
Herman Eggink - voorzitter	01-10-2016	01-10-2024	nee
Gerwin Bladder - vicevoorzitter en financiën	01-01-2018	01-01-2026	nee

Colofon

Dit jaarverslag is met liefde, aandacht en een flinke dosis koffie gemaakt door een team van ZiNiN!

Schrijfsels, quotes en cijfers

Alice Imhof-Smit, Cathelijn Wennemers, Chris Funk, Hetty Bootsveld, Janneke Meijer, Judith Roelofs, Karin Barth, Mirthe Bergen, Henegouwen-Bor, Nathalie Postma, Wencke Stegginck

De mooiste plaatjes...

Bianca Evers, Emile Willems Fotografie, Lenneke Lingmont Fotografie, Judith Roelofs, Karin Kolkman, Koninklijke Bibliotheek, Lies Kuipers, Mirthe Bergen, Hengouwen-Bor, Nancy Jahannes, Mireille Slot

Het gelikte uiterlijk

Vormontwerp, Bjorn Souverijn

Vers van de drukpers

Drukkerij Ponsteen

Gedrukt op papier dat zacht is voor de vingers én voor de wereld.

Soepele sturing en tektschaven

Edith van Wolferen
communicatie & organisatie

Vragen over het jaarverslag?

Neem [contact](#) op met Chris Funk.

Copyright © 2025 ZiNiN

**FONDS
PODIUM
KUNSTEN**
PERFORMING
ARTS FUND NL

Gemeente
Hellendoorn

provincie **Overijssel**

LIMESQUARE

EMILE WILLEMS FOTOGRAFIE
EMILE WILLEMS FOTOGRAFIE
EMILE WILLEMS FOTOGRAFIE
EMILE WILLEMS FOTOGRAFIE
EMILE WILLEMS FOTOGRAFIE
EMILE WILLEMS FOTOGRAFIE

Reggedael
makelaardij & taxaties

deJong&Laan

Sinds 1982
FARM FOOD
Natuurlijke Hondenvoeding

TOITOI

ALPINA
FINANCIEEL ZEKER

KAY
MEUBILAIR ONTWERP REALISATIE

2 MASTERS
polymer technology **

REGION
printwerk | cartografie | vormgeving

sepawand
100% WANDENSERVICE

lumio

draw2design.nl
McMinn & Partners

Van Buren Transport B.V.

Eilders Reclame

Auto Aaltink B.V.

Splash Carwash

Drukkerij Ponsteen B.V.

Sprengenberg Vastgoed BV

Ruiter bouwbedrijf

Eastbridge

EP Nijverdal

Raasveld Expertise

Korbel Verhuur

Leferink Schoenen

Baltes Makelaars

Piksen Makelaars

Mucci Jewels en Watches

Ambachtsbakker Nieuwenhuis

Pro Tapijt

Ter Braak Willems Twentse notarissen

The Travel Club Monique Vokkert

Wijn & Whiskyhuis Nijverdal

Van Egmond Makelaardij & Taxaties

Krikken Makelaardij

Albert Heijn Rob Loomans

Apotheek Nijverdal

Intersport Ramon Zomer

Wibbelink

Driever Partyservice

Mike Rikken Fotografie

B&B Biejoons tuus

Stylinde Horeca & Interieur